

Der Pflegestützpunkt Landkreis Forchheim ist eine Beratungsstelle in gemeinsamer Trägerschaft der gesetzlichen Pflege- und Krankenkassen, des Bezirks Oberfranken und des Landratsamts Forchheim. Ihre Daten sind beim Pflegestützpunkt Landkreis Forchheim in sicheren Händen, dieser hat das Sozialgeheimnis (§35 des Sozialgesetzes Erstes Buch – SGB I) zu wahren.

### **1. Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Verantwortlich für die Datenerhebung ist das Landratsamt Forchheim (Am Streckerplatz 3, 91301 Forchheim, Tel. 09191/86 0); zuständig für die Verarbeitung der erhobenen Daten ist der Pflegestützpunkt Landkreis Forchheim, Am Streckerplatz 3, 91301 Forchheim, Tel. 09191/ 86 2290, [pflegestuuetzpunkt@lra-fo.de](mailto:pflegestuuetzpunkt@lra-fo.de).

### **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten**

Den behördlichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter Am Streckerplatz 3, 91301 Forchheim, Tel. 09191/86 6000, [datenschutz@lra-fo.de](mailto:datenschutz@lra-fo.de).

### **3. Zwecke der Verarbeitung**

Ihre Daten werden erhoben,

- um Sie umfassend und unabhängig hinsichtlich Ihrer Rechte und Pflichten sowie zur Auswahl und Inanspruchnahme von Sozialleistungen und sonstigen Hilfsangeboten zu beraten,
- um alle für Ihre wohnortnahe Versorgung und Betreuung in Betracht kommenden gesundheitsfördernden, präventiven, kurativen, rehabilitativen und sonstigen medizinischen sowie pflegerischen und sozialen Hilfs- und Unterstützungsangebote einschließlich der Hilfestellung bei der Inanspruchnahme Ihrer Leistungen zu koordinieren und
- um pflegerische und soziale Versorgungs- und Betreuungsangebote aufeinander abzustimmen.

Die Inanspruchnahme des Pflegestützpunktes erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Beratung ist kostenlos und vertraulich. Sie kann auch anonym und somit ohne Erhebung und Verarbeitung Ihrer Sozialdaten erfolgen. Ohne Ihre Daten ist uns aber keine umfassende und adäquate Beratung bzw. Unterstützung möglich.

### **4. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchst. c und e DSGVO i.V.m. § 7c SGB XI, § 35 SGB I und §§67-85a SGB X verarbeitet.

## **5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Der Pfleigestützpunkt Landkreis Forchheim verarbeitet bei Bedarf die nachfolgenden Kategorien von Daten:

1. Daten zur Person (Stamm- und Kommunikationsdaten),
2. Daten zur Wohnsituation,
3. Daten zum Versicherungsverhältnis,
4. Leistungs-, Versorgungs- und Abrechnungsdaten die in Zusammenhang mit der Versorgungssituation stehen,
5. Gesundheitsdaten und medizinische Daten als besondere Kategorie personenbezogener Daten,
6. Daten zu Pflegepersonen,
7. Daten zum gesetzlichen Vertreter,
8. Daten zu Leistungserbringern (z.B. Pflegedienste, Hauswirtschaftliche Dienste),
9. Daten zur wirtschaftlichen Situation (Einkommen, Vermögen, Schulden, etc.),
10. Daten zum Beratungsanlass und Beratungsverlauf.

## **6. Datenquellen**

In der Regel werden Ihre personenbezogenen Daten direkt bei Ihnen als betroffene Person erhoben. Der Pfleigestützpunkt Landkreis Forchheim kann jedoch unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen personenbezogene Daten auch bei anderen öffentlichen und nicht öffentlichen Stellen oder Personen erheben. Dies können z.B. andere Sozialleistungsträger, gesetzliche Pflege- und Krankenkassen, Ärzte, Krankenhäuser, Pflegeheime, Pflegedienste, Beratungsstellen etc. sein.

## **7. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Sie sind verpflichtet Ihre Daten mitzuteilen. Damit der Pfleigestützpunkt Landkreis Forchheim seine Aufgaben sachgemäß und rechtmäßig erfüllen kann, ist in vielen Fällen Ihr Mitwirken Voraussetzung. Dann ist es wichtig, dass Sie alle für die vorgenannten Zwecke relevanten Informationen zu Ihrer Person und zu Ihren Lebensverhältnissen mitteilen. Eine fehlende Mitwirkung kann dazu führen, dass keine umfassende oder adäquate Beratung oder Unterstützung erfolgen kann.

## **8. Empfänger von personenbezogenen Daten**

Für die Koordinierung der Betreuung oder Hilfestellung bei der Inanspruchnahme von Leistungen kann es erforderlich sein, dass der Pfleigestützpunkt mit Kranken- und Pflegekassen, ambulanten Pflegediensten, Pflegeheimen, Behörden, Ihren Angehörigen und sonstigen Akteuren in Kontakt kommt und diesen auch Daten von Ihnen übermittelt.

Bei der Übermittlung der Daten wird strikt darauf geachtet, dass nur die tatsächlich für den konkreten Zweck erforderlichen Daten übermittelt werden.

### **9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach drei Jahren nach dem letzten Beratungskontakt gelöscht.

### **10. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen (Art. 17 und 18 DSGVO).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten durch das Landratsamt Forchheim widersprechen (Art. 21 DSGVO). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, unterbleibt in der Folge eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch das Landratsamt Forchheim.
- Widerruf der Einwilligung zur Weitergabe der Daten an Dritte (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Bei Datenverarbeitung aufgrund einer Einwilligung besteht das Recht, diese mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft das Landratsamt Forchheim ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (Postfach 221219, 80502 München, Tel. 089/212672 0, Fax. 089/212672 50, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)).